



Reserveringsvoorwaarden

- Voor een gegarandeerde reservering, reserveert u met de betalingsmogelijkheden via de website of laat u uw creditcard gegevens achter.
- Een non-refundable reservering kan niet worden geannuleerd en wordt direct betaald via de betaalmogelijkheden via de website of wordt direct van uw creditcard afgeschreven.
- Bij de overige reserveringen wordt niets in rekening gebracht op uw creditcard tot aankomst.
- Uw creditcard gegevens zijn nodig om uw reservering te garanderen tot op het moment dat u in het hotel aankomt.
- U kunt uw reservering kosteloos annuleren of wijzigen tot 24 uur voor de dag van aankomst.
- Indien u later dan 24 uur voor de dag van aankomst uw reservering wilt annuleren of wijzigen wordt de eerste nacht in rekening gebracht.
- In geval van no-show brengen we de eerste nacht in rekening.
- Voor het verplaatsen van uw reservering kan een meerprijs worden gerekend.
- Inchecken kan vanaf 15.00u. Indien u eerder aankomt, kunt u uw bagage alvast bij ons achterlaten.
- Onze check-out tijd is 11.00u wij verzoeken u vriendelijk om uw kamer op tijd te verlaten. Indien u uw kamer later dan 11 uur tot uw beschikking wilt hebben op de dag van vertrek kunt u dit aanvragen bij de receptie tegen een vergoeding (op basis van beschikbaarheid).
- De stad Maastricht brengt Toeristenbelasting in rekening, deze bedraagt €4,77 per persoon per nacht.

Voor gereserveerde groepen vanaf 4 kamers per nacht gelden de annuleringsvoorwaarden voor groepen volgens Uniforme Voorwaarden Horeca.

Annulering Groepen hotelaccommodaties

Groepen Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

- Bij annulering meer dan 3 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het hotelbedrijf te betalen.
- Bij annulering meer dan 2 maanden voor de ingangsdatum is de klant gehouden 15% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
- Bij annulering meer dan 1 maand voor de ingangsdatum is de klant gehouden 35% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
- Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.
- Bij annulering 7 dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.



Reservation conditions

- For a guaranteed booking, please reserve with the payment options on the website or leave your credit card details.
- A non-refundable booking can't be cancelled and is paid for immediately through the payment options on the website or your credit card will be charged.
- For other bookings your credit card will not be charged until arrival.
- Your credit card details are required to guarantee your reservation up to the moment you arrive at the hotel.
- You can cancel or change your booking free of charge up to 24 hours before the day of arrival.
- If you wish to cancel or change your booking later than 24 hours before the day of arrival, the first night will be charged.
- In case of no-show we will charge the first night.
- An additional fee may be charged for moving your booking.
- Check-in is from 3:00 pm. If you arrive earlier, you can leave your luggage with us.
- Our check-out time is 11:00 am. We kindly ask you to leave your room on time. If you wish to have the room at your disposal later than 11:00 am on the day of departure. For an additional fee you can request this at the reception. (based on availability).
- The city of Maastricht charges Tourist tax, which amounts to € 4.77 per person, per night.

For reserved groups from 4 rooms per night, the cancellation conditions for groups apply according to Uniform Conditions for the Hotel and Catering Industry.

Cancellation Groups of hotel accommodations

Groups When a reservation for exclusively hotel accommodation, with or without breakfast, is made for a group, the following applies to cancellation of that reservation.

- a. In the event of cancellation more than 3 months before the time at which the first Catering Service will have to be provided pursuant to the Catering Agreement, hereinafter referred to as "the effective date", the Customer is not obliged to pay any compensation to the Hotel Establishment.
- b. In case of cancellation more than 2 months before the start date, the customer is obliged to pay 15% of the reservation value to the hotel company.
- c. In case of cancellation more than 1 month before the start date, the customer is obliged to pay 35% of the reservation value to the hotel company.
- d. If canceled more than 14 days before the start date, the customer is obliged to pay 60% of the reservation value to the hotel company.
- e. In case of cancellation more than 7 days before the start date, the customer is obliged to pay 85% of the reservation value to the hotel company.
- f. In case of cancellation 7 days or less before the start date, the customer is obliged to pay 100% of the reservation value to the hotel company.